

Datenblatt zum Assigned Expert Service

Maximieren Sie den Nutzen Ihrer Splunk-Investition mit einem Spezialisten des Assigned Expert Service.

Splunk-Unterstützung durch den Assigned Expert Service

Unser Assigned Expert Service zielt darauf ab, Splunk-Kunden durch eine **kürzere Time-to-Value**, eine **proaktive Unterstützung bei Use Cases** und einen **höheren Reifegrad** zum Erfolg zu verhelfen. Mithilfe von Splunks bewährtem Delivery Framework erstellt der Ihnen zugewiesene Experte (AE, Assigned Expert) einen individuellen „**Wertschöpfungspfad**“, der auf Ihre Unternehmensziele, Ihre Umgebung und Ihren Kompetenzreifegrad zugeschnitten ist.



Splunk-Produktexperte

- Erfahrener technischer Mitarbeiter
- Tiefgreifendes produktspezifisches Fachwissen



Wertschöpfungspfad

- Nutzenbasiertes technisches Delivery Framework
- Zugeschnitten auf Ihren Splunk-Entwicklungsstand



Ergebnisse

- Kürzere Time-to-Value
- Steigerung der Kompetenz
- Optimierte Umgebung

Wertschöpfungspfad – Überblick

Wertschöpfungspfade (Value Realization Paths) sind Splunks bewährtes Delivery Framework, um Kunden handfeste Ergebnisse zu liefern. Sie bieten unseren Kunden folgende Vorteile:

- Zur Abstimmung zwischen Kunde und AE **werden die gewünschten Ergebnisse vorab klar definiert.**
- Es kommen **Splunks neueste Ansätze** bei produktspezifischen Best Practices und Use Cases zur Anwendung.
- **Reduziertes Risiko** dank Standardverfahren für eine optimale Lieferung bei jedem Auftrag

Es stehen Ihnen Spezialisten mit unterschiedlicher Splunk-Produktexpertise zur Verfügung. Hierzu gehören Experten mit Schwerpunktwissen zu den folgenden drei Hauptproduktbereichen:

- **Plattform** (Splunk Cloud Platform und Splunk Enterprise)
- **Security**
- **Observability**

Unterstützung und Support ganz nach Bedarf

Erzielen Sie bessere Geschäftsergebnisse mithilfe unserer Best Practice-Methoden und unserer umfassenden Lösungskompetenz. Der AE unterstützt Kunden bei der Planung, Koordination, Implementierung und Optimierung der Splunk-Plattform, damit Sie maximalen Nutzen aus Ihrer Splunk-Investition ziehen.

Unabhängig von Ihrem Splunk-Kenntnisstand hilft Ihnen der AE bei folgenden Aufgaben:

- **Beschleunigen:** Realisieren von Use Cases und Steigern des Anfangsnutzens durch Anwendung produktspezifischer Best Practices
- **Optimieren:** Feinabstimmen der Umgebung zur Performance- und Kostenoptimierung sowie Senkung des Bereitstellungsrisikos
- **Erkennen:** Erkennen neuer, hochwertiger Use Cases für zusätzlichen Mehrwert

Wichtige Artefakte und Ergebnisse

Die Spezialisten des Splunk Assigned Expert Services erarbeiten einen Wertschöpfungspfad mit drei Phasen: Bewerten, Planen und Realisieren

Wertschöpfungspfad (Value Realization Path)

Bewerten	Planen	Realisieren
• Bewertung des Kompetenzreifegrads • Bewertung von Umgebung + Team • Datenlückenanalyse	• Priorisierte Use Cases für das Unternehmen • Zielsetzung für Geschäftsergebnisse • Technische Roadmap	• Taktischer Ausführungsplan und Zeitplan • Use Case-Unterstützung • Steigern des Kompetenzreifegrads



Abbildung 1: Beispiel für eine Kundenkompetenzbewertung für den Wertschöpfungspfad - mit den Ergebnissen vor und nach der AE-Beratung

Möchten Sie mehr erfahren?

Der AE-Service ist ein Abonnementservice, der einen erfahrenen technischen Mitarbeiter mit produktspezifischer Expertise bereitstellt. Um zu beginnen ist keine Arbeitsbeschreibung erforderlich.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, besuchen Sie uns unter www.Splunk.com/Services oder kontaktieren Sie uns per E-Mail unter CS-Sales@Splunk.com.

Vertragsbedingungen:

Dieses Datenblatt dient ausschließlich zu Informationszwecken. Für die in diesem Datenblatt beschriebenen Services gelten das entsprechende, vollständig unterzeichnete Bestelldokument und die darin enthaltenen Nutzungsbedingungen.